



Falck

POLITICA DE CALIDAD

Falck es una empresa que presta servicios de capacitación en las áreas de control de emergencia, prevención de riesgos y medioambiente, servicios de brigadas de emergencias profesionales, administración y/o equipamiento de policlínicos, programas de salud ocupacional, asesorías en control de emergencias, prevención de riesgos y medio ambiente, venta de equipos.

Nuestro Enfoque

Entregamos un servicio de calidad y con excelencia en todas nuestras actividades, cumpliendo con responsabilidad los compromisos adquiridos con nuestros clientes, incrementando la eficiencia e incorporando nuevas tecnologías, buscando mejorar continuamente nuestros servicios, cumpliendo en ello siempre con la legislación vigente que regula todas nuestras actividades.

Trabajamos para asegurar la solidez y el crecimiento de nuestro negocio en el tiempo, proporcionando resultados económicos y financieros que nos permitan mejorar nuestro servicio y desempeño.

Falck:

- Buscamos la excelencia operacional en cada uno de nuestros servicios.
- Identificaremos en todos los lugares donde operamos las mejores prácticas para aplicarlas a nuestros procesos.
- Aseguramos que todos nuestros procesos estén documentados.
- Evaluamos nuestras operaciones en forma periódica para corregir las desviaciones y lograr el cumplimiento de los objetivos de cada contrato.
- Dispondremos de todos los recursos tecnológicos y financieros para el logro de los objetivos de calidad que sean posibles de entregar a cada cliente.
- La mejora continua y el manejo del conocimiento son pilares fundamentales de todas nuestras operaciones.

Objetivos:

- Ser líder de servicios antes, durante y después de emergencias.
 - o Ser referentes
 - o Ser rentables
- La satisfacción de las expectativas de calidad de nuestros clientes

FRANCISCO TESTOR FERNÁNDEZ DE CÓRDOBA
Gerente General Falck

